



MINISTERUL SANATAȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.771 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



Anexa nr. 10
(H.G. nr. 478/2016)

APROBAT,

Manager General

Dr. Alis Grasu

RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2023

Subsemnatul PLUMB CĂTĂLIN SEBASTIAN, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2023, în cadrul Serviciului de Ambulanță București Ilfov, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ✓ Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023.

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?
 - ✓ Suficiente

¹ Adresa de corespondență: Bd. Dacia nr. 169, Sector 2, etaj. 4, București | www.sabif.ro



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.771 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
Înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



- Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ✓ Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ✓ Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?

- ✓ Pe pagina de internet
- ✓ La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial
- În altă modalitate: _____

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- ✓ Da
- Nu

¹ Adresa de corespondență: Bd. Dacia nr.169, Sector 2, etaj. 4, București | www.sabif.ro



MINISTERUL SANATAȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.771 / Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
Înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- ✓ *Îmbunătățirea permanentă a site-ului instituției pentru facilitarea accesului la informațiile de interes public furnizate din oficiu;*
- ✓ *Actualizarea permanentă a informațiilor de interes public furnizate din oficiu;*
- ✓ *Poziționarea avizierului într-o locație care oferă o mai bună vizibilitate și accesibilitate;*
- ✓ *Publicarea pe pagina de facebook a instituției a unor informații de interes public;*

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- ✓ Da
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- ✓ Da
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea permanentă a site-ului instituției cu seturi de date în format CSV, XML, ODS.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
434	206	228	142	268	24

¹ Adresa de corespondență: Bd. Dacia nr.169, Sector 2, etaj. 4, București | www.sabif.ro



MINISTERUL SANATAȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.77 / Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



Departajare pe domenii de interes

a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	-
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	352
c. Acte normative, reglementări	34
d. Activitatea liderilor instituției	46
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	-
f. Altele, cu menționarea acestora: COVID 19	2

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comuni care electronică	Comuni care în format hârtie	Comuni care verbală	Utilizarea banilor publici (contracte investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (se precizează care) COVID 19
434	4	275	155	-	268	142	24	0	352	34	46	-	2

3. Menționați principalele cauze pentru care răspunsurile nu au fost transmise în termenul legal:

- 3.1. Nu a fost cazul.
3.2. Nu a fost cazul.
3.3. Nu a fost cazul.



MINISTERUL SANATAȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.771 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu a fost cazul.

4.2. Nu a fost cazul.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (se precizează care)
3	3	-	-	-	-	3	-	-	-

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/ informațiilor solicitate):

Nu a fost cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total



MINISTERUL SANAȚIILOR
Serviciul de Ambulanță București – Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.77 / Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri				
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?	
	-	-	-	

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

- ✓ Da
- Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- 1. Reducerea timpilor de răspuns la solicitări - în vederea rezolvării acestei probleme, am actualizat procedura armonizând-o cu legislația în vigoare și bunele practici, astfel încât numărul de răspunsuri transmise în maximum 6 zile a crescut cu 13% în anul 2023, raportat la anul precedent.*
- 2. Actualizarea permanentă a site-ului instituției, conform dispozițiilor legale în vigoare, pentru facilitarea accesului la informațiile de interes public furnizate din oficiu, dar și pentru actualizarea informațiilor ce cuprind structura organizatorică, atribuțiile compartimentelor și actele normative care reglementează organizarea și funcționarea instituției.*

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- 1. Extinderea campaniei de conștientizare a opiniei publice și a mass-media, în ceea ce privește importanța activității instituției pe domeniile specifice*

¹. Adresa de corespondență: Bd. Dacia nr.169, Sector 2, etaj. 4, București | www.sabif.ro



MINISTERUL SANATAȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,¹
Tel. 021.201.51.10 / 021.201.51.77 / Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



de activitate.

2. Îmbunătățirea activității de informare publică pe parcursul anului 2023, prin scăderea timpului de răspuns la solicitări de la maximum 10 zile, termenul prevăzut de legislația în vigoare, la maximum 4-5 zile.
3. Creșterea gradului de comunicare on-line (social-media).
4. Implementarea Memorandului privind creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public.
5. Declarații de presă, comunicate, în special în cazul atingerii imaginii instituției dar și în cazul situațiilor de urgență.

Elaborat,
Birou Relații Publice
Plumb Cătălin Sebastian

¹ Adresa de corespondență: Bd. Dacia nr.169, Sector 2, etaj. 4, București | www.sabif.ro